

## Algemene voorwaarden Kumatec B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Kumatec B.V. en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Kumatec B.V. en Opdrachtgever.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. Kuijpers: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kumatec B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Everbest 9 te (5741 PL) Beek en Donk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 93484178. Kumatec B.V. handelt tevens onder de handelsnamen Kuijpers Pompen en Kuflow.
- II. De Opdrachtgever: de wederpartij van Kuijpers (een consument, rechtspersoon of onderneming).
- III. Product / Opdracht: het uit te voeren werk of de te verrichten levering van producten of dienst.
- IV. Overeenkomst: de overeengekomen afspraken tussen Kuijpers en Opdrachtgever over het te leveren Product of de te leveren dienst.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Kuijpers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en / of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door Kuijpers gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Kuijpers uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kuijpers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Kuijpers deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.5 Kuijpers houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kuijpers. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kuijpers en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.7 Bij eventuele vertalingen van deze algemene voorwaarden gaat de Nederlandse tekst voor.

### Artikel 3. Aanbod / offerte

- 3.1 De door Kuijpers gemaakte aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven in de aanbieding of offerte. Kuijpers is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij een andere termijn is aangegeven in de aanbieding / offerte.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- transport- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.4 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.5 Een gedane aanbieding of offerte is enkel bestemd voor Opdrachtgever en mag niet aan derden getoond worden met het oogmerk een vergelijkbare / concurrerende opdracht te verkrijgen of enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.

### Artikel 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Kuijpers zijn vervaardigd, blijven eigendom van Kuijpers.
- 4.2 Tekeningen en ontwerpen van Kuijpers kunnen afwijken van werkelijke maten, toleranties zijn mogelijk. Toleranties zijn acceptabele afwijkingen op de werkelijke maat waardoor de maatvastheid van het Product niet in gevaar komt.
- 4.3 Kuijpers is niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden in tekeningen of berekeningen en andere gegevens die zij van de Opdrachtgever ontvangt. Indien er kennelijke onjuistheden in staan, kan Kuijpers Opdrachtgever hier op wijzen, maar als Opdrachtgever niettemin uitvoering van de tekening of berekening verlangd, kan Kuijpers niet instaan voor enig gevolg.

### Artikel 5. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte door Kuijpers retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Kuijpers verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat Kuijpers vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 5.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, of de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Kuijpers op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.
- 5.3 Op elke andere wijze komt de overeenkomst tot stand wanneer uitvoering wordt gegeven aan de opdracht, denk hierbij bijvoorbeeld een telefonisch verzoek om een storing te verhelpen.

- 5.4 Kuijpers zal het werk naar de bepaling van de Overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Kuijpers, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Kuijpers zal zich naar het beste vermogen inspannen om de Opdracht uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 5.6 Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en juist aanleveren van (opgevraagde) informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever geeft tijdig alle benodigde informatie door aan Kuijpers om Kuijpers in het werk te kunnen stellen om de Opdracht tijdig te kunnen uitvoeren.
- 5.7 Opdrachtgever dient de Producten te gebruiken conform de handleiding. Indien Opdrachtgever dit nalaat, is hij verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen en schade.
- 5.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door hem voorgeschreven materiaal stoffen of speciale werkstoffen.
- 5.9 Kuijpers heeft het recht om een aanvaard aanbod binnen vijf werkdagen kosteloos en schadeloos te herroepen om welke reden dan ook.
- 5.10 Indien Kuijpers zich tot montage en inwerkingstelling van het Product verplicht, dan aanvaardt Kuijpers slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van het Product, indien: 1) montage en inwerkingstelling geschiedt volgens de aanwijzing van Kuijpers, en 2) de omstandigheden ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moet geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamentele muren, wanden, installaties en dergelijke waarop of waarin het Product moet worden opgesteld of aangebracht voor aanvang van de werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd, met het oog op de plaatsing en gebruik van het Product.

#### **Artikel 6. Transport, levering en risico overgang**

- 6.1 Levering vindt plaats op het moment dat Kuijpers het product op zijn locatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Product ter beschikking staat. Levering geschiedt Af Fabriek. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment het risico van de zaak voor onder meer opslag, transport en laden en lossen, ook als Opdrachtgever de opdracht aan een derde of Opdrachtgever geeft om te zorgen voor transport. Het is aan opdrachtgever om een transportverzekering af te sluiten.
- 6.2 Levertijden en uitvoeringsperioden zijn indicatief. Aan een levertijd kunnen geen rechten worden ontleend en de termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Een levertermijn wordt o.a. verlengd wanneer grondstoffen niet beschikbaar zijn of verkeerde leveringen door de fabrikant plaatsvinden.
- 6.3 Na ontvangst dient Opdrachtgever het Product binnen 8 dagen te controleren op eventuele gebreken en deze gebreken bij Kuijpers te melden. Heeft Opdrachtgever niet binnen 8 dagen een klacht ingediend, dan vervalt zijn recht hierop.
- 6.4 Kosten en eventuele schade ontstaan door opgave van een onjuist verzendadres en/of meerdere bezorgmomenten omdat Opdrachtgever op het moment van aflevering niet afneemt, om welke reden dan ook (bijvoorbeeld omdat er niemand aanwezig is) worden doorberekend aan de Opdrachtgever
- 6.5 Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

#### **Artikel 7. Prijzen**

- 7.1 De door Kuijpers opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren.
- 7.2 Indien Opdrachtgever de Opdracht aan Kuijpers verleent om meer werk (toevoegingen of veranderingen) te verrichten, is Kuijpers genoodzaakt de daaruit voortvloeiende kosten (een prijsverhoging) door te berekenen.
- 7.3 Prijsstijgingen in grondstofprijzen worden doorbelast aan de Opdrachtgever door Kuijpers.
- 7.4 Kuijpers is gerechtigd zijn prijs te verhogen op basis van kostenverhogende omstandigheden die ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan Kuijpers toe te rekenen is, of waarmee Kuijpers geen rekening heeft behoeven te houden bij het bepalen van de prijs. Kostenverhoging kan o.a. het gevolg zijn doordat Opdrachtgever onjuist of onvolledige gegevens heeft verschaft, welke voor prijsbepaling van belang zijn of doordat onvoltooid werk tenietgaat, of door grondstofprijzen of inkooprijzen die stijgen.
- 7.5 Wanneer buiten de normale werktijden van Kuijpers en/of in weekenden of feestdagen werkzaamheden dienen te worden verricht, is Kuijpers gerechtigd extra kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Betaling dient te geschieden achteraf per factuur of op basis van een voorschot of vooruitbetaling van het gehele bedrag door overboeking op een door Kuijpers aan te geven rekeningnummer, of zoal partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Betaling van de door Kuijpers verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient voorts te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door Kuijpers aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.3 Kuijpers is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van zijn werkzaamheden en/of kosten.
- 8.4 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.
- 8.5 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Kuijpers betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen of door haar ingeschakelde derden.
- 8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Kuijpers, te compenseren met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van Kuijpers.

#### **Artikel 9. Rente en (incasso)kosten**

- 9.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd. De Kuijpers is gerechtigd om in plaats van de

- wettelijke rente een contractuele rente in rekening te brengen van 12% per jaar. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening. De Opdrachtgever is tevens direct de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd volgens de staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK) met een minimum van € 250,-.
- 9.2 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, stuurt Kuijpers aan Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn.

#### **Artikel 10. Verwerking persoonsgegevens**

- 10.1 Kuijpers verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 10.2 Kuijpers gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact en de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
  - het uitvoeren van overeenkomsten;
  - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
  - voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van Kuijpers die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
  - om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- 10.3 Kuijpers kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 10.4 Kuijpers heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 10.5 De Opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die Kuijpers over de betreffende vragers verwerken. Daarnaast kan Opdrachtgever aan Kuijpers vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na de aanvraag levert Kuijpers binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van Kuijpers t.a.v. de directie. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt Kuijpers graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Kuijpers kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 10.6 Kuijpers verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.
- 10.7 Kuijpers is gerechtigd om foto's te maken van hun eigen Product dat geïnstalleerd wordt bij de Opdrachtgever. Kuijpers zal geen personen of vertrouwelijke informatie fotograferen. Deze foto's kunnen gebruikt worden als verkoopmateriaal. Opdrachtgever krijgt geen vergoeding voor het gebruik van deze foto's door Kuijpers.
- 10.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Kuijpers foto's van het Product te gebruiken voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 11. Contracts- en uitvoeringduur**

- 11.1 De Overeenkomst tussen Kuijpers en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Wanneer een termijn is overeengekomen voor de uitvoering van een Opdracht en / of levering van goederen door Kuijpers, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Kuijpers derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.
- 11.3 Bij vertraagde (op)levering heeft de Opdrachtgever niet het recht om een afname of (op)levering te weigeren.
- 11.4 Indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door het, door of namens de Opdrachtgever aanbrengen van bestek wijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van de Opdracht, kan van Kuijpers niet gevergd worden dat het Product binnen de overeengekomen termijn wordt (op)geleverd en heeft hij recht op redelijke termijnverlenging.

#### **Artikel 12. Annuleren, beëindigen en retourneren**

- 12.1 Opdrachtgever heeft het recht om een opdracht tussentijds te beëindigen. De Opdrachtgever is in dat geval de kosten verschuldigd voor de werkzaamheden die tot en met de opzegging zijn uitgevoerd, tevens dient de Opdrachtgever de prijs te betalen voor de gehele opdracht, minus de besparingen van de Kuijpers omdat hij het werk niet hoeft af te maken, welk behoudt Kuijpers recht op betaling van de volledige winst over het gehele werk. Indien op basis van regie is gewerkt, wordt de verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de Kuijpers over het gehele werk zou hebben gemaakt.
- 12.2 Indien de Overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs wordt geannuleerd of tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Kuijpers recht op 100% van de overeengekomen prijs.
- 12.3 Kuijpers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 12.4 Opzegging en annulering dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of per post. De opzegger dient ontvangst van de e-mail of post te bewijzen.
- 12.5 Het retourneren van producten is niet mogelijk.

#### **Artikel 13. Niet afgenomen zaken**

- 13.1 Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van het Product op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 13.2 Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Kuijpers tot aflevering in staat te stellen.
- 13.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 13.4 Indien Opdrachtgever na verzoek en ingebrekestelling hiertoe na 14 dagen nog geen actie heeft ondernomen om de zaken op te halen/te laten leveren, is Kuijpers gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of om de zaken te vernietigen. Opdrachtgever is in dat geval aan Kuijpers de aankoop prijs verschuldigd en een (aanvullende) schadevergoeding.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever verzoekt om Producten (waaronder nieuwe pompen of pompen ter reparatie) langer onder Kuijpers te houden, dan wel indien Opdrachtgever de pomp(en) niet binnen de afgesproken tijd ophaalt of laat leveren, is Kuijpers gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Kuijpers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Kuijpers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
  - het Product gedurende meer dan twee maanden vertraagd is door oorzaken die buiten de macht van Kuijpers liggen of er gedurende meer dan zes maanden sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 18 (overmacht).
  - indien de Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, toetreedt tot de wvnp, in staat van faillissement is verklaard of er een beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever
- 14.2 Kuijpers en Opdrachtgever zijn bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden conform de wettelijke regeling, 6:265 BW.
- 14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kuijpers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kuijpers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Indien Kuijpers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 15.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een wanprestatie, onrechtmatige daad en/of door een handelen of nalaten van Kuijpers, die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is Kuijpers voor de schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag waarop de verzekeraar aanspraak geeft, of indien verzekeraar niet tot uitkering over gaat om welke reden dan ook, tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Opdracht. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijs. Een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.3 Na het tijdstip van aflevering is Kuijpers niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien b) de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien c) de Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 15.4 Kuijpers heeft te allen tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 15.5 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 15.6 Kuijpers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, immateriële schade, productieverlies, waardevermindering, schade als gevolg van onjuist gebruik of niet volgen van de handleiding, of schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen of verlies van producten. Kuijpers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overmacht als bedoeld in artikel 18 (overmacht).
- 15.7 Voor vergoeding van andere schaden dan in dit artikel genoemd, is de Kuijpers slechts aansprakelijk indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld door directie of leidinggevende aan de zijde van Kuijpers.
- 15.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende van Kuijpers.
- 15.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor veilig gebruik van de Producten. Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor eventuele schade (bij derden) door onveilige situaties. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de veiligheid omtrent de inbouw of onderhoud van/aan een Product en vrijwaart Kuijpers derhalve van eventuele aanspraken.
- 15.10 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Kuijpers geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever is gehouden alle voor Kuijpers in dit verband geleden schade, waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 15.11 Kuijpers staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 15.12 Kuijpers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kuijpers is uitgegaan van eventueel door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kuijpers kenbaar behoorde te zijn.
- 15.13 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwaame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd de Kuijpers in gebreke heeft gesteld.
- 15.14 Als de Opdracht niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Kuijpers binnen redelijke termijn de keuze maken of hij alsnog op deugdelijke wijze nakomt of dat hij Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 15.15 Indien er fabrieksgarantie geldt, is er sprake van fabrieksgarantie. Van verdere garantie is geen sprake. Indien er op een Product garantie is gegeven, dan is de garantie uitgesloten voor: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken die voorgeschreven waren door Opdrachtgever, gebreken aan of ongeschiktheid van hulpmiddelen voorgeschreven door Opdrachtgever en onderdelen die niet nieuw waren bij levering. De kosten om vast te stellen of er sprake is van een garantie (onderzoekskosten) worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 15.16 Kuijpers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van las- en slijpwerkzaamheden en overige brandgevaarlijke werkzaamheden.
- 15.17 Kuijpers is niet aansprakelijk voor werk uitgevoerd door derden of producten die zijn geleverd door derden.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom en naam-/product gebruik zonder toestemming**

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op de Producten, tekeningen, berekeningen en andere documentatie berusten uitsluitend bij Kuijpers.

- 16.2 Opdrachtgever is het niet toegestaan om enig recht van intellectuele of industriële eigendom van Kuijpers te schenden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het namaken van het Product of losse onderdelen hiervan of het maken van een soortgelijk Product. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan Kuijpers een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per Product of onderdeel, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Kuijpers om volledige schadevergoeding te vorderen of gebruik te maken van andere rechten die haar op grond van de wet toekomen.
- 16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de naam van Kuijpers te gebruiken voor eigen belangen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kuijpers. Bij het gebruiken van de naam van Kuijpers zonder toestemming, is Opdrachtgever aan Kuijpers een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Kuijpers om volledige schadevergoeding te vorderen of gebruik te maken van andere rechten die haar op grond van de wet toekomen.

#### **Artikel 17. Overname personeel**

- 17.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Kuijpers personeel of opdrachtnemers van Kuijpers in dienst te nemen gedurende de samenwerking of opdrachtverlening en tot 1 jaar na samenwerking of opdrachteinziging. Doet Opdrachtgever dit toch, dan is zij aan Kuijpers een direct opeisbare boete verschuldigd van tweemaal het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht van Kuijpers om volledige schadevergoeding te vorderen of gebruik te maken van andere rechten die haar op grond van de wet toekomen.

#### **Artikel 18. Overmacht**

- 18.1 Kuijpers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: ziekte van Kuijpers of haar ondergeschikten, (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van grondstoffen, verkeerde leveringen door fabrikanten, stakingen, annulering en /of vertraging van inkoopmaterialen, of annulering/ vertraging van de door Kuijpers ingeschakelde personen, toeleveranciers of derden, brand, gebrek aan elektriciteit, systeem of netwerkstoring, of extreem weer, zoals o.a. storm, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kuijpers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kuijpers niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3 Kuijpers is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 19. Klachten**

- 19.1 Een klacht dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum factuur of dag waarop het werk is verricht of een levering is ontvangen waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, zo spoedig mogelijk doch binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Kuijpers te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kuijpers in staat is adequaat te reageren.
- 19.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Kuijpers de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, het herstellen van een product of werkzaamheden, of opnieuw leveren van een (soortgelijk) product of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 19.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 19.4 De termijnen uit dit artikel gelden niet bij klachten over de levering die binnen 8 dagen na ontvangst dienen te worden ingediend.

#### **Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie**

- 20.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Kuijpers, totdat zij door de Opdrachtgever volledig zijn betaald.
- 20.2 Het is tot dan Opdrachtgever verboden de goederen in pand te geven of als zekerheid in welke vorm ook te geven, respectievelijk door te leveren aan derden.
- 20.3 Kuijpers heeft het recht de geleverde goederen wederom in bezit te nemen, indien de Opdrachtgever in gebreke mocht zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 20.4 Indien derdenbeslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om Kuijpers daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en hem toegang tot de ruimte te verschaffen waar zijn eigendom aanwezig is, zodat hij deze kan terugnemen.

#### **Artikel 21. Vrijwaring**

- 21.1 De Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 21.2 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Kuijpers onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 21.4 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Kuijpers ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 21.5 Opdrachtgever vrijwaart Kuijpers tevens voor aanspraken van derden waarbij Kuijpers als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

**Artikel 22. Vervaltermijn**

- 22.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Kuijpers in verband met het verrichten van werkzaamheden door Kuijpers in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

**Artikel 23. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 23.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Kuijpers en Opdrachtgever is Nederlandse recht uitsluitend van toepassing. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van Kuijpers valt. Niettemin heeft Kuijpers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.